

### TURINYS

P.

#### BENDROSIOS SĄLYGOS

|   |   |
|---|---|
| 1. Draudimo sutarties sąvokos .....   | 1 |
| 2. Draudimo apsaugos galiojimas .....   | 2 |
| 3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją .....  | 2 |
| 4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka .....  | 2 |
| 5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais .....                   | 2 |
| 6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas .....  | 2 |
| 7. Bendrosios išlygos .....   | 3 |
| 8. Draudėjo pareigos, įvykus galimai draudžiamajam įvykiui .....                              | 3 |
| 9. Draudimo išmoka .....  | 3 |
| 10. Ginčų sprendimo tvarka .....  | 3 |
| 11. Asmens duomenų valdymas .....   | 3 |
| 12. Subrogacija ir regresinio reikalavimo teisė .....   | 3 |
| 13. Konfidencialumas .....  | 3 |
| 14. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimo kitam draudikams tvarka ..... | 3 |
| 15. Informacijos teikimo tvarka .....   | 4 |
| 16. Kitos sąlygos .....   | 4 |

#### SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

|  |   |
|--|---|
| 1. Kas yra kas .....   | 4 |
| 2. Esminės draudimo sutarties aplinkybės .....                                     | 4 |
| 3. Kas yra draudžiama .....  | 4 |
| 4. Kokiais atvejais mokama draudimo išmoka .....                                   | 5 |
| 5. Kokiais atvejais nemokama draudimo išmoka .....                                 | 5 |
| 6. Draudimo apsaugos variantai .....   | 6 |
| 7. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija .....                                    | 6 |
| 8. Draudimo suma .....   | 6 |
| 9. Išskaita .....  | 6 |
| 10. Draudimo rizikos padidėjimas arba sumažėjimas .....                            | 6 |
| 11. Kaip mes nustatome nuostolio dydį .....  | 6 |
| 12. Kokias papildomas išlaidas atlyginsime .....                                   | 7 |
| 13. Kaip išmokėsime draudimo išmoką .....  | 8 |
| 14. Draudimo sutarties šalių tarpusavio teisės ir pareigos .....                   | 8 |
| 15. Draudimo sutarties nutraukimo, pakeitimo, pasibaigimo tvarka ir terminai ..... | 8 |

#### PRIEDAI

|  |    |
|--|----|
| 1. Priedas. Vairuotojo ir keleivių nelaimingų atsitikimų draudimas ..... | 9  |
| 2. Priedas. „Pagalba kelyje“ .....                                       | 11 |

### BENDROSIOS SĄLYGOS

#### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. Draudikas** – „BTA Insurance Company“ SE, atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.
- 1.2. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
  - 1.2.1. Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys**, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:
    - asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
    - asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
    - asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
    - asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.
  - 1.3. Apdraustasis** – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:
    - turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
    - civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
    - asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
  - 1.4. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
  - 1.5. Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
  - 1.6. Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.
  - 1.7. Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
  - 1.8. Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.
  - 1.9. Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
  - 1.10. Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
  - 1.11. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
  - 1.12. Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
  - 1.13. Draudimas, viršijantis draudimo vertę** – atvejai, kai draudimo suma viršija draudimo vertę draudimo sutarties sudarymo dieną. Tokiu atveju draudimo išmoka išmokama neviršijant patirtų nuostolių.
  - 1.14. Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose draudimo bendrovėse. Tokiu

atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

1.15. **Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

1.16. **Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

1.17. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.

1.18. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.

1.19. **Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.

1.20. **Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.

1.21. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

1.22. **Rašytinis dokumentas:**

a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;

b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

## 2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:

2.2.1. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;

2.2.2. draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;

2.2.3. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.

2.3. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.

2.4. Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.

2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.

2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

## 3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.

Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.

3.2. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:

a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;

b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.

c) kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.

3.3. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.

Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

3.4. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## 4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

4.1. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.

4.2. Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:

4.2.1. jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;

4.2.2. jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt), arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;

4.3. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delpinigių už kiekvieną uždelstą dieną. BTA netaikys aukščiau minėtų delpinigių atvejais, kai:

a) draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;

b) draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.

4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, – tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudiko pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo terminu), BTA privalo sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoti, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

## 5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

5.1. Draudėjas ir BTA gali sudaryti draudimo sutartį naudodami galinius telekomunikacijų įrenginius. Draudimo sutartys, sudarytomis tarp Draudėjo ir BTA paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu ir kitomis informacijos apsiųtimo priemonėmis, bus laikomos tinkamai sudarytomis bei įpareigojančiomis.

5.2. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudojant galinius telekomunikacijų įrenginius:

a) draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po visos draudimo įmokos ar pirmos jos dalies, nustatytos BTA, sumokėjimo;

b) sumokėdamas draudimo įmoką, Draudėjas patvirtina, kad sutinka su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

c) rašytinio draudimo sutarties liudijimo (poliso) nebuvimas neįtakoja draudimo sutarties galiojimo;

d) Draudėjo reikalavimu BTA privalo Draudėjui pateikti draudimo sutarties liudijimą (polisą) per 5 (penkis) darbo dienas.

## 6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS

6.1. Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.

6.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.

Tokiu atveju:

6.2.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių

dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.3. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.

6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## 7. BENDROSIOS IŠLYGOS

7.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

7.1.1. teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.

7.1.2. karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

7.1.3. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

7.1.4. kitų aplinkybių, kurios pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, laikomos nenugalima jėga (force majeure);

7.1.5. tyčinių Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjo veiksmų.

## 8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ĮVYKUS GALIMAI DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKUI

8.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką įvykus galimai draudžiamajam įvykiui, jis privalo:

8.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiuosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiuosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie galimai draudžiamąjį įvykį pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

8.1.2. nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);

8.1.3. vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;

8.1.4. sudaryti BTA galimybę apžiūrėti galimai draudžiamąjį įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;

8.1.5. pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti galimai draudžiamąjį įvykio priežastis ir žalos dydį;

8.1.6. esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių taisyklių 8.1.3. punkto reikalavimus;

8.2. Jeigu Draudėjas ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## 9. DRAUDIMO IŠMOKA

9.1. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

9.2. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

9.3. Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigių nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

9.4. Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

## 10. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

10.1. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## 11. ASMENS DUOMENŲ VALDYMAS

11.1. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir/ar Apdraustasis išreiškia savo sutikimą, kad BTA kaip duomenų valdytojas tvarkytų Draudėjo asmens duomenis (išskyrus ypatingus asmens duomenis) sutinkamai su Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis, kiek tai yra reikalinga rizikos įvertinimui, mokumui bei įsiskolinimui valdyti, taip pat tiesioginės rinkodaros ir statistikos tikslais. Draudėjas ir/ar Apdraustasis sutinka, kad BTA teiktų skolininkų duomenis, taip pat ir asmens kodą, duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas. Be to, Draudėjas sutinka, kad BTA gautų informaciją iš duomenų valdytojų, tvarkančių asmens duomenis, jeigu tokia informacija BTA yra reikalinga, įgyvendinant aukščiau šiame straipsnyje nurodytus tikslus bei nepažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų. BTA privalo tvarkyti asmens duomenis teisėtai, sąžiningai bei tiksliai, ir imtis priemonių, užtikrinančių duomenų saugumą. Už Asmens duomenų apsaugos teisinės apsaugos įstatymo pažeidimus BTA atsako sutinkamai su LR teisės aktais.

## 12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusią reikalavimo teisę.

## 13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## 14. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMO KITAM DRAUDIKAMS TVARKA

14.1. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka.

14.2. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

## 15. INFORMACIJOS TEIKIMO TVARKA

15.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau

nurodytų būdų:

15.1.1. įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimus;

15.1.2. išsiunčiant registruotąjį pašto korespondencijos siuntą;

15.1.3. elektroniniu paštu, kai šalys yra numčiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu;

15.1.4. faksu.

## 16. KITOS SĄLYGOS

16.1. Jeigu Draudėjas pasirašydamas draudimo sutartį nenurodė kitaip, Draudėjas išreiškia sutikimą, kad BTA siųstų jam draudimo pasiūlymus:

a) pratęsti jau sudarytas draudimo sutartis;

b) sudaryti kitas draudimo sutartis, nepriklausomai nuo draudimo rūšies.

16.2. Sutartiniams draudimo teisiniais santykiams taikomi LR Teisės aktai.

16.3. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose bendrosiose sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

16.4. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

16.5. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

16.6. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

16.7. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

**Vartotojų ginčus su draudiku pagal kompetenciją nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, interneto svetainė: [www.lb.lt](http://www.lb.lt)**

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

### 1. KAS YRA KAS

1.1. **Draudėjas** (toliau tekste – **Jūs**) – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėju gali būti tik draudžiamos transporto priemonės savininkas arba naudotojas pagal lizingo (finansinės nuomos) ar išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį.

1.2. **Draudikas** (toliau tekste – **Mes**) – „BTA Baltic Insurance Company“ AAS filialas Lietuvos Respublikoje.

1.3. **Transporto priemonės teisėtą valdytojas** – asmuo, valdantis transporto priemonę teisėtu pagrindu, t. y. savininkas, nuomininkas, panaudos tu-  
rėtojas ir pan.

1.4. **Transporto priemonė** – gamyklos gamintojos sukomplektuotas, serijiniu būdu pagamintas, nustatyta tvarka registruotas motorinis įrenginys su jam išduotu valstybinio numerio ženklu, skirtas vežti žmones ir (arba) gabenti krovinius. Ši sąvoka taip pat apima priekabas, puspriekabas, traktorius, savaeigės mašinas ir mobiliuosius įrengimus.

1.5. **Gamyklinė komplektacija** – gamintojo arba jo įgaliotojo atstovo nustatyta transporto priemonės komplektacija jos išleidimo į apyvartą metu. Gamyklinė komplektacija yra nustatoma pagal transporto priemonės kėbulo numerį, tikrinant įgaliotojo transporto priemonių prekybos atstovo.

1.6. **Transporto priemonės rinkos vertė** – tai pinigų suma, įskaitant Lietuvos Respublikoje galiojančius mokesčius tokiai prekei įsigyti, už kurią lygiavertė transporto priemonė galėtų būti nupirkta Lietuvos Respublikos rinkoje, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčio ją pirkti ir norinčio ją parduoti, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir nesąlygojamos kitų sandorių bei interesų.

1.7. **Autoavarija** – eismo įvykis, kurio metu, dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei, buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė arba sužeisti žmonės.

1.8. **Transporto priemonės ir jos detalių vagystė** – transporto priemonės ir atskirų jos detalių vagystė šiose Taisyklėse, kai tai konstatuoja atitinkamos teisėsaugos institucijos ir dėl tokio fakto pradėtas ikiteisminis tyrimas (ikiteisminis tyrimas yra būtinas tik transporto priemonės vagystės atveju), reiškia:

1.8.1. slapta ar atvirą transporto priemonės pagrobimą;

1.8.2. slapta ar atvirą transporto priemonės detalių, dalių ar agregatų pagrobimą;

1.8.3. plėšimą – apdraustos transporto priemonės užvaldymą, panaudojant arba grasinant tuo pat panaudoti fizinį ar psichologinį smurtą, arba kitaip atimant galimybę teisėtam transporto priemonės valdytojui priešintis.

1.9. **Papildoma įranga** – tai bet kokia stacionariai neserijiniu būdu (ne gamyklos gamintojo) sumontuota įranga, įskaitant, bet neapsiribojant: neišimama garso, vaizdo aparatūra, navigacinės sistemos, lengvo lydinio ratlankiai, išorinės bagažinės, papildomi žibintai, dujinė įranga, papildomi apsaugos lankai, papildomi slenksčiai.

1.10. **Turto pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laikui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.

1.11. **Techninis gedimas** – netikėtas ir nenumatytas transporto priemonės mechaninės ar elektrinės detalės gedimas, neleidžiantis tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

1.12. **Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas, asmens sužalojimas ar gyvybės atėmimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudžiamąjį įvykių.

1.13. **Transporto priemonių parko draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuria draudžiama dvi ir daugiau transporto priemonių.

1.14. **Likutinė vertė** – tai pinigų suma, už kurią galėtų būti parduota konkreti apgadinta/sunaikinta transporto priemonė sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčių transporto priemonę parduoti ir norinčių pirkti asmenų po tinkamo pateikimo į rinką, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir nesąlygojamos kitų sandorių bei interesų.

### 2. ESMINĖS DRAUDIMO SUTARTIES APLINKYBĖS

2.1. Draudimo sutartis sudaryta remiantis Jūsų suteikta informacija apie aplinkybes, kurios gali turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Už pateiktų duomenų teisingumą atsakote Jūs.

2.2. Esminėmis aplinkybėmis laikomos:

2.2.1. tikrovę atitinkanti teisinga informacija apie draudžiamą transporto priemonę (markė, modelis, pagaminimo metai, apsaugos priemonės, kiti rizikos veiksniai);

2.2.2. nuostolių ir žalų istorija;

2.2.3. kitos šiose Taisyklėse aprašytos arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytos aplinkybės.

2.3. Draudimo sutartis sudaroma žodiniu Jūsų prašymu, išskyrus atvejus, kai prašymas sudaryti draudimo sutartį Jūsų buvo pateiktas raštu.

2.4. Draudimo sutartį sudaro: Draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), nuotraukos, kiti pateikti dokumentai arba draudimo sutarties priedai.

2.5. Jeigu draudimo sutartyje nurodytos individualios draudimo sąlygos ir šių Taisyklių sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

### 3. KAS YRA DRAUDŽIAMA

3.1. Šių Taisyklių pagrindu draudžiamos transporto priemonės, kurios nustatyta tvarka yra įregistruotos atitinkamose įstaigose, turinčios nuolatines registracijos Lietuvos Respublikoje valstybinius numerius.

3.2. Taip pat gali būti apdrausta papildoma įranga tai nurodant draudimo liudijime.

### 4. KOKIAIS ATVEJ AIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

4.1. Draudžiamasis įvykis yra bet koks draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikęs įvykis, kurio metu

dėl tiesioginio, staigaus ir nenumatyto mechaninės jėgos poveikio iš išorės ar dėl gaisro, sprogdimo buvo sugadinta, sunaikinta apdrausta transporto priemonė, taip pat jei apdrausta transporto priemonė (jos dalis (-ys) buvo pavogta ar užvaldyta plėšimo būdu.

## 5. KOKIAIS ATVEJAIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

5.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi įvykiai, jeigu teisėtas transporto priemonės valdytojas:

- 5.1.1. vartojo alkoholinius gėrimus, narkotines medžiagas arba kitas psichotropines medžiagas po Autoavarijos iki patikrinimo, kuris nustato alkoholio koncentraciją kraujyje arba konstatuoja narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų veikimą;
- 5.1.2. vengė medicininės patikros alkoholio koncentracijai kraujyje nustatyti arba narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų poveikiui nustatyti, jeigu tokį patikrinimą po Autoavarijos iki jo aplinkybių konstatavimo pasiūlė atlikti kompetentinga valstybės įstaiga ar medicinos įstaiga;
- 5.1.3. valdė transporto priemonę arba mokė vairuoti kitą asmenį ir patikrinimo metu valdytojo arba mokinio išpūstame ore arba kraujyje konstatuota esant alkoholio, narkotinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų;
- 5.1.4. vairavo transporto priemonę neturėdamas teisės vairuoti šios kategorijos transporto priemonės;
- 5.1.5. vairavo transporto priemonę, kuriai Autoavarijos metu buvo pasibaigęs valstybinės techninės apžiūros galiojimo terminas ir Autoavarijos priežastimi buvo techninis automobilio gedimas;
- 5.1.6. nepakluso policijos pareigūno (eismo reguliuotojo) reikalavimui sustoti, bandė pabėgti ar buvo priverstinai sustabdytas, arba savavališkai pasišalino iš įvykio vietos;
- 5.1.7. transporto priemonę naudojo kaip nusikaltimo įrangą arba savižudybės priemonę;
- 5.1.8. naudojo transporto priemonę ne pagal jos tiesioginę paskirtį, naudojo transporto priemonę su padangomis, neatitinkančiomis įvykio vietoje galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų. Ši sąlyga galioja tik Autoavarijos rizikai;
- 5.1.9. vairuodamas transporto priemonę ruošėsi dalyvauti arba dalyvavo renginiuose, kuriuose siekiama važiuoti kuo didesniu greičiu (pavyzdžiui, sportinės varžybos, treniruotės), jeigu kitaip nenumatyta draudimo sutartyje;
- 5.1.10. transporto priemonę naudojo kitai transporto priemonei vilkti, taip pat pervežė, buksyravo arba buvo pervežama, buksyruojama jo paties vairuojama transporto priemonė, pažeidžiant nustatytus KET reikalavimus;
- 5.1.11. naudojo transporto priemonę kelių eismui neskirtose vietose (važiavo užšalusiais vandens telkiniais, miškais, laukais, pievomis ir pan.);
- 5.1.12. paliko transporto priemonę be priežiūros, t.y. su atidarytais langais, stoglangiu ar stogu, neužrakintomis durimis, netvarkingomis ir neįjungtomis apsaugos priemonėmis;
- 5.1.13. transporto priemonėje paliko transporto priemonės registracijos liudijimą, užvedimo raktelius, atsarginius užvedimo raktelius, apsauginės signalizacijos sistemos valdymo pultelius, vertingus daiktus, nestacionariai sumontuotą papildomą įrangą – šiuo atveju draudimo išmoka mažinama 50 proc. Preziuruojama, kad registracijos dokumentai ir (ar) užvedimo rakteliai pavogti kartu su transporto priemone, jei draudėjas po įvykio, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas po raštiško pranešimo apie įvykį, nepervedė draudikui ar iktiesminio tyrimo institucijai registracijos dokumentų ir (ar) visų transporto priemonės užvedimo raktelių, išskyrus atvejus, kai draudėjas iki draudžiamąjį įvykį įvykdė pareigas, numatytas 13.2.9 punkte;
- 5.1.14. transporto priemonę naudojo pažeidžiant jos technines charakteristikas.

5.2. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi ir tie atvejai, kai:

- 5.2.1. transporto priemonę vairavo jaunesnis arba turintis mažesnę vairavimo stažą nei numatyta draudimo sutartyje asmuo. Išmitis taikoma pirmam įvykiui, atsitikusiam, kai transporto priemonė naudojosi jaunesnis arba turintis mažesnę vairavimo stažą nei numatyta draudimo sutartyje asmuo, taikoma 500 Eur didesnė besąlyginė išskaita nei numatyta draudimo sutartyje.
  - 5.2.2. transporto priemonės valdytojas, draudėjas ar apdraustasis žalą padarė tyčia arba nuslėpė įvykio priežastis, aplinkybes ir padarinius, pateikė neteisingą, klaidinančią informaciją arba kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką ar ją padidinti, įskaitant atvejus, kai transporto priemonės vagystę ir pasisavinimą inscenizavo pats savininkas ar su juo susiję asmenys;
  - 5.2.3. transporto priemonė buvo naudojama padidintos rizikos sąlygomis, išskyrus atvejus, kai apie tai yra nurodyta draudimo liudijime. Padidintos rizikos sąlygomis laikoma:
    - a) transporto priemonės nuoma, subnuoma;
    - b) mokymas vairuoti;
    - c) naudojimas inkasacijai, saugos tarnybų, greitosios pagalbos, policijos, priešgaisrinei ir kitai greitojo reagavimo ar operatyvinei veiklai vykdyti;
    - d) transporto priemonės naudojimas taksi ar kitoms mokamo keleivių pervežimo veikloms vykdyti;
  - 5.2.4. transporto priemonė yra prarandama, t.y., pasisavinama su Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens, ar kitų asmenų, kurie su transporto priemonės savininko ar jos teisėtų valdytojų žinia ir valia buvo įgiję teisę naudotis apdrausta transporto priemone, arba užvaldžius ją sukčiavimo būdu;
  - 5.2.5. autoavarijos, stichinių nelaimių atveju buvo sugadintos ar sunaikintos transporto priemonės padangos, jeigu tuo pačiu metu nebuvo sunaikintos ar sugadintos kitos transporto priemonės kėbulo ir/ar važiuoklės dalys;
  - 5.2.6. žala susidarė dėl transporto priemonės rekonstrukcijos, senėjimo, korozijos, nusidėvėjimo;
  - 5.2.7. žala atsirado dėl transporto priemonės techninio gedimo;
  - 5.2.8. žala buvo padaryta varikliui ar jo sudedamosioms dalims, šaldymo bei šildymo įrangai ar transmisijai, atsirado ar padidėjo dėl nepakankamo tepalo ar aušinimo skysčio lygio, dėl netinkamos rūšies tepalo, aušinimo skysčio ar kuro naudojimo arba dėl nepakankamos jų cirkuliacijos;
  - 5.2.9. žala buvo padaryta transporto priemonės salonui ir vidaus dalims, kuri atsirado ar padidėjo dėl Transporto priemonės keleivio ar gyvūno, esančio apdraustos Transporto priemonės viduje;
  - 5.2.10. žala Transporto priemonei buvo padaryta ar padidėjo dėl pasibaigusio kuro;
  - 5.2.11. žala buvo padaryta dėl transporto priemonės raktelių, valdymo pulto papildomos įrangos ar kitų dalių vagystės, sugadinimo, sunaikinimo, jei minėta įranga įvykio metu nebuvo apdraustoje transporto priemonėje;
  - 5.2.12. transporto priemonė buvo pavogta panaudojus originalų transporto priemonės užvedimo raktelį arba originalias transporto priemonės apsaugos nuo vagystės valdymo priemones;
  - 5.2.13. įvykus transporto priemonės vagystei, Mums nebuvo nedelsiant perduoti apdraustos transporto priemonės registracijos dokumentai, rakteliai, apsaugos sistemos valdymo pulteliai, išskyrus atvejus, kai jie buvo prarasti plėšimo metu ir toks faktas nustatytas teisėsaugos institucijų arba jie buvo perduoti policijai;
  - 5.2.14. žala atsirado krovinio pakrovimo į ar iškrovimo iš apdraustos transporto priemonės metu, jeigu nesutarta kitaip;
  - 5.2.15. žala atsirado, kai transporto priemonė buvo gabenama, pervežama, transportuojama, taip pat ir pakrovimo bei iškrovimo metu.
- 5.3. Mes nemokame draudimo išmokos, jeigu Jūs, Naudos gavėjas arba kitas transporto priemonės teisėtas valdytojas nepateikė Mums visų reikalingų dokumentų galimai draudžiamąjį įvykio priežastims bei žalos dydžiui nustatyti, taip pat policijos ir kitų kompetentingų valstybės institucijų išduotų pažymų, jeigu policijoje ir/ar kitose institucijose įvykis turėjo būti registruotas pagal faktines įvykio aplinkybes, šias Taisykles bei tos šalies, kurioje įvykis įvykis norminius teisės aktus.
- 5.4. Mes nemokame jokių išmokų už transporto priemonės pakeitimus ir pagerinimus, už remontą, kuris buvo atliktas dėl nusidėvėjimo, vertės sumažėjimo, už skubų detalių pristatymą, už transporto priemonės prastovą ir degalus, prekinės vertės netekimą, už negautas pajamas dėl negalėjimo naudotis transporto priemone, nekompensuojame ir nepriklausomų vertintojų ataskaitų rengimo išlaidų.
- 5.5. Neatlyginami nuostoliai, atsiradę dėl gamyklinio ar remontuojančios įmonės broko ištaisymo.
- 5.6. Draudimo išmoka mažinama arba nemokama, jeigu Jūs neįvykdėte 14.2, 14.5, 14.6 punktuose nurodytų pareigų ir tai turėjo įtakos galimai draudžiamąjį įvykio faktui ir aplinkybėms pagrįsti, žalos dydžiui nustatyti.
- 5.7. Draudimo išmoka gali būti mažinama iki 14.3. punkto 5 ir 6 dalyse nustatytų limitų arba nemokama, jeigu atsitikus galimai draudžiamajam įvykiui nebuvo įvykdytos šių Taisyklių 14.3 punkte nurodytos pareigos.

## 6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI

6.1. Draudimo sutartį galima sudaryti pasirenkant vieną iš šių variantų:

- 6.1.1. **be nusidėvėjimo** – sudarius draudimo sutartį šiuo draudimo variantu, apskaičiuojant žalos dydį, keičiamų detalių kainos skaičiuojamos naujų

detalių rinkos kainomis, buvusiomis draudžiamąjį įvykio dieną, neišskaičiuojant jų nusidėvėjimo procento, remontą organizuojant Jūsų pasirinktoje remonto įmonėje;

6.1.2. **su nusidėvėjimu** – sudarius draudimo sutartį šiuo draudimo variantu, apskaičiuojant žalos dydį keičiamą detalių kainos skaičiuojamos neoriginalių arba naudotų detalių rinkos kainomis, ne didesnėmis nei naujų originalių detalių kaina išskaičiuojamus nusidėvėjimą, remonto įmonę parenkiant Mums.

6.1.3. **nauja vertė** – draudžiant transporto priemonę nauja vertė, laikoma, kad draudimo suma ir rinkos vertė lygi transporto priemonės pirmojo pardavimo vertei, patvirtintai transporto priemonę pardavusios įmonės. Ši nuostata dėl rinkos vertės nustatymo yra taikoma tik tuo atveju, kai naują transporto priemonę įsigijote mažmeninės prekybos sektoriuje Lietuvoje. Nuostolis apskaičiuojamas atsižvelgiant ne į apdraustos transporto priemonės rinkos vertę įvykio dieną, bet į jos vertę draudimo sutarties sudarymo dieną. Šiam draudimo variantui galioja draudimo be nusidėvėjimo nuostatos.

## 7. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

7.1. Draudimo sutartis galioja draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje;

7.2. kai draudimo liudijime nurodoma, kad sutarties galiojimo teritorija Europa, draudimo sutarties galiojimo šalys yra šios: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Makedonija, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Rusija (tik europinė dalis iki Uralo kalnų), San Marinas, Serbija ir Juodkalnija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Turkija (tik europinė jos dalis), Ukraina, Vengrija, Vokietija;

## 8. DRAUDIMO SUMA

8.1. Draudimo suma yra lygi transporto priemonės rinkos vertei Lietuvoje, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje nurodyta transporto priemonės vertė didesnė (mažesnė) už nustatytos vertės dydį, atsižvelgiant LR CK 6.999–6.1001 pasekmės. Naujos, nenaudotos papildomos įrangos draudimo suma yra nustatoma pagal jos pirkimo dokumentuose nurodytą įsigijimo kainą. Jeigu papildoma įranga nėra nauja, tai jos draudimo suma yra jos rinkos vertė sutarties sudarymo dieną.

8.2. Transporto priemonės draudžiamos atsistatanti draudimo suma – išmokėjus draudimo išmoką, Mūsų prievolė lieka galioti visai draudimo sumai neišskaičiuojant iš jos išmokėtų draudimo išmokų.

## 9. IŠSKAITA

9.1. Išskaita netaikoma, jeigu:

9.1.1. išmokėdami draudimo išmoką, Mes turime teisę išieškoti viso dydžio žalą iš Lietuvos Respublikoje įregistruotos draudimo bendrovės pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą;

9.1.2. draudžiamasis įvykis Lietuvos Respublikos teritorijoje atsitiko dėl trečiųjų asmenų (asmenų, padariusių žalą) kaltės, yra nustatyti kaltininkai, jų kaltė įrodyta, o kaltę įrodančių dokumentų pakanka tam, kad Mes įgytume teisę regresu tvarka išieškoti išmokėtą draudimo išmoką;

9.1.3. draudžiamasis įvykis įvyko ne Lietuvos Respublikoje, draudimo išmoką, neišskaičiuojant išskaitos, Mes mokame tik tuo atveju, jeigu įvykio kaltininkas buvo sudaręs žaliosios kortelės sistemai priklausančio Nacionalinio draudikų biuro vardu išduotą tarptautinę transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo sutartį, pagal kurią visiškai atlyginama draudžiamąjį įvykio metu padaryta žala ir kaltę įrodančių dokumentų pakanka tam, kad Mes įgytume realią teisę regresu tvarka išieškoti išmokėtą draudimo išmoką,

9.2. Jei draudžiamasis įvykis atsitiko dėl abipusės draudžiamąjį įvykio dalyvių kaltės, išskaita taikoma proporcingai Jūsų kaltės dydžiui;

9.3. draudžiamąjį įvykio atveju, kai sugadinami ar sunaikinami tik transporto priemonės kėbulo, išorinių veidrodžių ar žibintų stiklai ir remontas atliekamas Mūsų nurodytoje remonto įmonėje Lietuvoje arba garantiniame autoservise Lietuvoje tais atvejais kai transporto priemonė apdrausta su sąlyga „nauja vertė“, draudimo išmoka nėra mažinama besąlyginės išskaitos suma lengviesiems automobiliams ir vieną kartą draudimo sutarties galiojimo metu visoms kitoms transporto priemonėms;

9.4. transporto priemonės ir/ar atskirų jos dalių vagystės atveju yra taikoma procentinė išskaita, kuri negali būti mažesnė nei besąlyginė išskaita;

## 10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS

10.1. Draudimo rizikos padidėjimu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikoma:

10.1.1. sudarant draudimo sutartį pateiktų duomenų pasikeitimas;

10.1.2. transporto priemonėje įmontuotų apsaugos priemonių (įrangos) neveikimas;

10.1.3. transporto priemonės techninių ir konstrukcinių elementų, sumontuotų tos transporto priemonės gamyklos gamintojo, pakeitimas;

10.1.4. apdraustos transporto priemonės apsaugos sistemos būklės ar kitų transporto priemonės apsaugos sistemų pablogėjimas;

10.1.5. apdraustos transporto priemonės registracijos liudijimo, užvedimo raktelių ar apsaugos sistemos valdymo pultelių pametimas, dingimas;

10.1.6. apdraustos transporto priemonės perregistravimas ar išregistravimas valstybiniame transporto priemonių registre.

10.2. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, Jūs dėl draudimo rizikos sumažėjimo turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu Mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## 11. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ

11.1. Draudimo išmoką nustatome Mes, vadovaudamiesi iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais dokumentais, pagrindžiančiais draudžiamąjį įvykio faktą ir leidžiančiais nustatyti jo priežastis bei įvertinti žalos dydį. Nustatant žalos dydį, atsižvelgiama tik į įvykio metu patirtus apdraustojo sužalojimus ir tiesiogiai pačiai transporto priemonėi padarytus matomus sugadinimus, atsiradusius dėl tiesioginio ryšio su įvykiu.

11.2. Nuostoliais dėl transporto priemonės (papildomos įrangos) sunaikinimo laikomi:

11.2.1. jeigu transporto priemonė (papildoma įranga) apdrausta naujos vertės draudimo variantu (6.1.3. punktas) – naujos transporto priemonės vertė, neviršijant draudimo sumos dydžio, išskaičiuojamus tinkamą panaudoti likučių likutinę vertę ir išskaičiuojamus rizikos išskaitą;

11.2.2. kitais atvejais – transporto priemonės (papildomos įrangos) rinkos vertė draudžiamąjį įvykio dieną, išskaičiuojamus tinkamą panaudoti likučių likutinę vertę ir išskaičiuojamus rizikos išskaitą.

Transporto priemonė (papildoma įranga) laikoma sunaikinta, jeigu jos remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba jos remonto kaina viršytų 75% transporto priemonės (papildomos įrangos) rinkos vertės, buvusios draudžiamąjį įvykio dieną, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

11.3. Nuostoliais dėl transporto priemonės ir jos detalių (papildomos įrangos) vagystės laikomi:

11.3.1. jeigu transporto priemonė (papildoma įranga) apdrausta naujos vertės draudimo variantu (6.1.3. punktas) – naujos transporto priemonės (papildomos įrangos) vertė, neviršijant draudimo sumos dydžio, išskaičiuojamus išskaitą, jeigu ji buvo numatyta draudimo sutartyje;

11.3.2. kitais atvejais – transporto priemonės ar jos dalių (papildomos įrangos) rinkos vertė draudžiamąjį įvykio dieną, neviršijant draudimo sumos dydžio, išskaičiuojamus išskaitą, jeigu ji buvo numatyta draudimo sutartyje.

11.4. Transporto priemonės sugadinimo atveju, nuostolio dydis nustatomas pagal faktines remonto išlaidas, kurias sudaro remonto darbų vertė, daržymo darbų vertė, keičiamų dalių (detalių) vertė, bei kurios yra būtinos atkurti sugadintą transporto priemonę, ar jos detalių ir/ar dalių rinkos vertę iki draudžiamąjį įvykio. Transporto priemonėi (papildomai įrangai) padaryta žala nėra atlyginama pagal Nepriklausomų vertintojų padarytas ataskaitas. Jeigu yra nustatoma, kad apgadintos detalės gali būti remontuojamos ir jų keitimas nėra privalomas, transporto priemonės remontas turi būti atliekamas tik šiuo metodu.

11.5. Transporto priemonės detalių ir papildomos įrangos nusidėvėjimas vertinamas vadovaujantis žemiau pateikta lentele arba draudimo liudijime įtvirtinta tvarka:

| Transporto priemonės amžius metais | Dalių nusidėvėjimas pagal transporto priemonių tipus |   |   |  |                                    |
|------------------------------------|--|---|---|--|------------------------------------|
|                                    | Papildomai įrangai                                   | Lengviems automobiliams (M1, N1 kai bendroji masė neviršija 3500 kg.) | Gyvenamosiems priekaboms, gyvenamiesiems automobiliams, motociklams | Autobusams, kroviniams automobiliams, priekaboms (puspriekabėms) specialiesiems automobiliams ir jų priekaboms (puspriekabėms), mopedams | Traktoriams ir savaeigėms mašinoms |
| < 1                                | 20   | 0   | 0   | 0  | 0                                  |
| 1                                  | 35   | 0   | 0   | 0  | 0                                  |
| 2                                  | 45   | 5   | 0   | 0  | 5                                  |
| 3                                  | 55   | 9   | 0   | 5  | 10                                 |
| 4                                  | 64   | 13  | 5   | 10   | 15                                 |
| 5                                  | 72   | 19  | 10  | 15   | 20                                 |
| 6                                  | 80   | 24  | 15  | 20   | 25                                 |
| 7                                  | 86   | 30  | 20  | 25   | 30                                 |
| 8                                  | 90   | 37  | 25  | 30   | 35                                 |
| 9                                  | 93   | 43  | 30  | 35   | 40                                 |
| 10                                 | 95   | 49  | 35  | 40   | 45                                 |
| 11                                 | 95   | 55  | 40  | 45   | 50                                 |
| 12                                 | 95   | 61  | 45  | 50   | 55                                 |
| 13                                 | 95   | 67  | 50  | 55   | 60                                 |
| 14                                 | 95   | 70  | 50  | 60   | 65                                 |
| 15                                 | 95   | 70  | 50  | 65   | 70                                 |
| > 15                               | 95   | 70  | 50  | 70   | 75                                 |

11.6 Mes užtikriname galimybę atlikti apgadintos transporto priemonės atitinkamos kokybės remontą Mūsų patvirtintoje remonto įmoneje, kurioje būtų atkurta transporto priemonės būklė, buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį. Jeigu transporto priemonė apdrausta variantu „be nusidėvėjimo“, naujos, tokios pačios detalės montavimas transporto priemonės būklės pagerinimu nelaikomas.

11.7. Jeigu nepateikiami transporto priemonės remonto išlaidas ir apmokėjimą patvirtinantys dokumentai, būtinos remonto išlaidos apskaičiuojamos be PVM pagal gamintojo rekomenduojamus laiko normatyvus, ne didesniais nei Mūsų rekomenduojamo autoserviso valandiniai įkainiais, ir Mūsų nurodytomis keičiamų detalių ir/ar dalių (naujų neoriginalių, naudotų, o jų nesant rinkoje, naujų originalių), atitinkančių sugadintos transporto priemonės technologijos lygį, kainomis, atsižvelgiant į kainą, kurią už detales ir/ar dalis sumokėtume Mes. Kitų asmenų (nepriklausomų turto vertintojų, ne Mūsų rekomenduojamų remonto įmonių ir pan.) parengtais remonto kaštų apskaičiavimo dokumentais gali būti vadovojamasi tik tais atvejais, kuomet Mūsų rekomenduojamos remonto įmonės atsisako atlikti apdraustos transporto priemonės remonto darbus.

11.8. Jeigu transporto priemonė apdrausta su sąlyga „neiškaitant nusidėvėjimo“, nusidėvėjimas neišskaičiuojamas tik tuo atveju, kai pateikiami detalių įsigijimą ir apmokėjimą patvirtinantys dokumentai.

11.9. Mūsų pasirinkimu žala dėl transporto priemonės sunaikinimo ar vagystės gali būti atlyginama išmokant draudimo išmoką pinigais arba perduodant Jūsų nuosavybėn analogišką transporto priemonę, kurios rinkos vertė draudimo išmokos mokėjimo dieną negali būti mažesnė negu buvo sunaikintos ar pavogtos transporto priemonės vertė draudžiamojo įvykio dieną.

11.10. Transporto priemonės sunaikinimo ar vagystės atveju draudimo išmoka yra mažinama dėl ankstesnio draudžiamojo įvykio už transporto priemonės remontą išmokėta draudimo išmokos suma (taikoma tik tais atvejais, kai Mums nėra pateikti faktinį šių darbų atlikimą ir apmokėjimą pagrindžiantys dokumentai).

11.11. Draudimo išmoka su pridėtinės vertės mokesčiu (PVM) sumokėsime tik tuo atveju, jeigu transporto priemonė yra faktiškai suremontuota ir už remonto paslaugas yra sumokėtas PVM ir jeigu Jūs neturite teisės į PVM atskaitą pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius norminius teisės aktus.

## 12. KOKIAS PAPILDOMAS IŠLAIDAS ATLYGINSIME

Papildomai atlyginamos (į žalą dydį įskaičiuojamos):

12.1. Tais atvejais, kai transporto priemonė buvo apgadinta draudžiamojo įvykio metu (jei toks draudžiamasis įvykis buvo numatytas draudimo sutartyje) ir dėl techninių gedimų tokią transporto priemonę po draudžiamojo įvykio reikia pervežti, tai į žalą taip pat įskaičiuojamos būtinosios išlaidos, susijusios su transporto priemonės gelbėjimu, buksyrovimu (pervežimu) iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose būtų atliktas minimalus remontas, būtinas transporto priemonėi parvažiuoti savo eiga iki teisėto valdytojo nuolatinės gyvenamosios vietos. BTA atlygina tik faktiškai padarytas ir atitinkamais dokumentais patvirtintas išlaidas, būtinas transporto priemonėi gelbėti, buksyruoti (pervežti) iki artimiausių remonto dirbtuvių, bet ne daugiau kaip 150 eurų Lietuvos Respublikoje ir 500 eurų užsienyje transporto priemonėms, kurių leidžiamas maksimalus svoris (bendroji masė) neviršija 3500 kg, bei 450 eurų Lietuvos Respublikoje ir 3000 eurų užsienyje transporto priemonėms, kurių leidžiamas maksimalus svoris (bendroji masė) viršija 3500 kg.

12.2. Jeigu draudžiamojo įvykio metu buvo apgadinta tik viena transporto priemonė iš transporto sąstato (transporto sąstatas – dviejų sukabintų transporto priemonių junginys dalyvavęs eisme įvykstant draudžiamajam įvykiui), tai gelbėjimo/transportavimo išlaidos atlyginamos proporcingai už abiejų sąstatų priklausančių transporto priemonių gelbėjimą/transportavimą pritaikant išskaitas kiekvienai Mūsų apdraustai sąstate esančiai transporto priemonėi.

12.3. Išlaidos, susijusios su apdraustos transporto priemonės apgaditimais, kurie buvo padaryti sąmoningai, gelbstint nukentėjusiuosius;

12.4. Būtinosios transporto priemonės saugojimo išlaidos, bet ne už ilgesnį kaip trijų parų laikotarpį (ne daugiau kaip 300 Eur vieno įvykio metu);

12.5. 12.1-12.3 punktuose nurodytos išlaidos atlyginamos tik tais atvejais, kai transporto priemonė buvo apgadinta draudžiamojo įvykio metu (jei toks draudžiamasis įvykis buvo numatytas draudimo sutartyje) ir jos yra pratingos bei būtinos.

12.6. remonto užsienyje išlaidos be suderinimo su BTA, jeigu apmokėjimo dieną jos neviršija 1000 Eur pagal Lietuvos banko oficialų kursą sąskaitos išrašymo dieną ir jeigu toks remontas yra būtinas saugiam eismui užtikrinti. Nuostolio dydis nustatomas pagal pateiktas sąskaitas, kuriose nurodomi atlikti darbai, panaudotos medžiagos ir pakeistos dalys (detalės).

12.7. išlaidos (ne daugiau kaip 300 Eur vieno įvykio metu) už sugadintą vežamą dviratį, dviračių laikiklius bei tvirtinamą bagažinę, jei to paties įvykio metu yra sugadinama ar sunaikinama ir pati transporto priemonė;

12.8. išlaidos dėl vaiko saugos kėdutės vagystės ar sugadinimo, jeigu ji draudžiamojo įvykio metu buvo BTA apdraustoje transporto priemonėje. Maksimali draudimo išmoka už vaiko saugos kėdutės sugadinimą ar praradimą yra 150 Eur vienam draudžiamajam įvykiui ir visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.

12.9. išlaidos dėl transporto priemonės valstybinio numerio ženklų vagystės ar sunaikinimo (ne daugiau nei 30 Eur). Kai draudžiamojo įvykio atveju sugadinami/pavagiama tik valstybinio numerio ženklai išskaita nėra taikoma.

### 13. KAIP IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ

- 13.1. Draudimo išmoka mokama teisėtam apgadintos/sunaikintos transporto priemonės savininkui, – Naudos gavėjui arba jo nurodytam asmeniui.
- 13.2. Draudimo išmoka už detales ir/arba jų remontą, už kurias jau buvo sumokėta, kitą kartą išmokama tik Jums pateikus detalių įsigijimą ir/arba jų remontą įrodančius dokumentus.
- 13.3. Mes neturime teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsakyti į ją išmokėti, neišsitikinę, kad draudžiamasis įvykis buvo, nepatikrinę visos Mums prieinamos informacijos.
- 13.4. Draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per penkiolika dienų, po to kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Draudimo išmokos išmokėjimą turime teisę atidėti iki tos dienos, kol nebus pagrįstas nuostolio dydis.
- 13.5. Jeigu Jūs ir Apdraustą atžvilgiu, turinčiu teisę į žalos atlyginimą, yra pradėtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas, kurio baigtis yra svarbi administruojamai bylai, draudimo išmokos mokėjimas gali būti atidėtas iki tol, kol nebus baigtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas.

### 14. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS

- 14.1. Mes privalome:
- 14.1.1. neskelbti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus, Apdraustą asmenį ar Naudos gavėją, išskyrus norminių teisės aktų nustatytas išimtis;
- 14.1.2. įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmokas šiose Taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis.
- 14.2. Jūsų pareigos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, kurių vykdymas yra draudimo išmokos mokėjimo pagrindas:
- 14.2.1. nedelsiant pranešti Mums apie apsaugos sistemų valdymo pultelio arba užvedimo raktelių pametimą ir dingimą. Tokiu atveju draudimo sutartimi suteikiama apsauga transporto priemonės vagystės atveju nustoja galioti iki to momento, kai Jūs pakeistite transporto priemonės spynelę (-es) ir/arba signalizaciją, bei apie tai Mums pranešite raštu;
- 14.2.2. pakeisti arba suremontuoti signalizaciją ar kitas apsaugos priemones jų sugedimo bei neveikimo atveju, apie tai informuojant Mus raštu;
- 14.2.3. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 darbo dienas, raštu informuoti Mus, apie transporto priemonės arba papildomos įrangos pasikeitimus ir pagerinimus;
- 14.3. Draudimo išmoka draudžiamąjį įvykio atveju dėl transporto priemonės sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo mokama tik pateikus šalies, kurioje įvyko įvykis, kompetentingų įstaigų išduotus (jeigu tokie dokumentai yra išduodami pagal toje šalyje galiojančius norminius teisės aktus), įvykį patvirtinančius, dokumentus, jeigu:
- 1) eismo įvykio metu žuvo ar buvo sužeistas žmogus;
  - 2) su eismo įvykiu susiję eismo dalyviai nesutaria dėl eismo įvykio aplinkybių;
  - 3) dėl eismo įvykio padaryta tik turinė žala ir nukentėjusio asmens eismo įvykio vietoje nėra;
  - 4) transporto priemonės vagystės atveju (dėl tokio įvykio turi būti inicijuotas ikiteisminio tyrimo pradėjimas) ir (ar) jos dalių vagystės atveju;
  - 5) nuostoliai, atsiradę ne dėl eismo įvykio, viršija 1500 Eur dydžio sumą.
  - 6) nuostoliai, atsiradę dėl eismo įvykio, kai kitu įvykio dalyviu yra ne transporto priemonės valdytojas (pvz., gyvūnas), arba nėra kito eismo įvykio dalyvio, viršija 1500 Eur dydžio sumą.
- 14.4. Mokėdami draudimo išmoką Mes turime teisę užskaityti įmokos dalį už draudimo sutartį kurios mokėjimo terminas jau suėjęs. Tais atvejais, kai žala yra atlyginama už nepataisomai sugadintą/sunaikintą transporto priemonę, išmokant likutinę jos vertę, Mes turime teisę užskaityti draudimo sutarties įmoką už visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
- 14.5. įvykus galimai draudžiamajam įvykiui, draudimo išmokos mokėjimo sąlyga yra Teisėto transporto priemonės naudotojo, galiojančiuose norminiuose teisės aktuose numatyty, tame tarpe ir žemiau išvardytų pareigų vykdymas. Pagal šias Taisykles Jums privaloma:
- 14.5.1. užtikrinti transporto priemonės apsaugą, jeigu transporto priemonė po įvykio iki atidavimo remontuoti ar perdavimo Mums momento lieka pas Jus ar teisėtą transporto priemonės valdytoją;
- 14.5.2. transporto priemonės vagystės atveju, atsiradus galimybei, bet ne vėliau nei per 1 darbo dieną, apie galimai draudžiamąjį įvykį informuoti Mus ir per 3 darbo dienas parašyti išsamų raštišką pranešimą apie įvykį. Transporto priemonės sugadinimo arba sunaikinimo atveju, atsiradus galimybei, bet ne vėliau nei per 3 darbo dienas apie galimai draudžiamąjį įvykį informuoti Mus ir per 3 darbo dienas, Mūsų prašymu, parašyti išsamų raštišką pranešimą apie įvykį. Jeigu teisėtą transporto priemonės valdytojas apie galimai draudžiamąjį įvykį raštu Mums praneša vėliau nei per šiose Taisyklėse įtvirtintą terminą, skaičiuojant nuo įvykio datos, jis Mums privalo įrodyti, kad pranešti apie įvykį anksčiau jis neturėjo galimybės dėl objektyvių priežasčių. Pranešimo laikotarpis pradėdamas skaičiuoti nuo to momento, kai Jūs (ar Jūsų atstovas) sužinojote (-ojo) ar turėjo sužinoti apie galimai draudžiamąjį įvykį.
- 14.5.3. suteikti galimybę Mūsų atstovui per protingą laiką (terminą) apžiūrėti transporto priemonę po įvykusio galimai draudžiamąjį įvykį;
- 14.5.4. jei transporto priemonė pavogta, atsiradus galimybei, bet ne vėliau nei per 3 darbo dienas, pateikti Mums transporto priemonės raktelius, signalizacijos pultelius bei registracijos liudijimą, išskyrus tuos atvejus, kai transporto priemonės registracijos liudijimą, raktelius ir signalizacijos pultelius Jūs pateikėte policijai;
- 14.5.5. jei apdrausta transporto priemonė buvo pavogta arba užvaldyta plėšimo būdu, imtis visų įmanomų veiksmų, kad valstybėje, kurios teritorijoje įvyko galimai draudžiamasis įvykis, būtų pradėta baudžiamoji proceso procedūra dėl apdraustos transporto priemonės vagystės ar apdraustos transporto priemonės ar jos dalių (detalių) užvaldymo plėšimo būdu, taip pat siekti, kad nedelsiant būtų paskelbta tarptautinė transporto priemonės paieška.
- 14.6. Atlikus transporto priemonės remontą, perduoti Mums apdraustos rizikos metu apgadintas ir pakeistas detales, jeigu to reikalausime.
- 14.7. Kai pavogta transporto priemonė surandama Mums jau sumokėjus draudimo išmoką, šalių susitarimu Jūs galite grąžinti sumokėtą draudimo išmoką, arba teisės aktų nustatyta tvarka perduoti transporto priemonę Mums.
- 14.8. Paaiškėjęs, kad draudimo išmoka pagal draudimo sąlygas neturėjo būti sumokėta, Jūs per 10 kalendorinių dienų nuo Mūsų reikalavimo gavimo dienos privalote grąžinti Mums neteisėtai gautą draudimo išmoką.
- 14.9. Duomenis apie galimai draudžiamąjį įvykį gali pateikti ir Jūsų įgaliotas asmuo arba Jūsų šeimos narys, tačiau už pateiktų duomenų apie galimai draudžiamąjį įvykį teisingumą atsako Jūs.
- 14.10. Leisti Mums atlikti reikalingą tyrimą, kurio išvados yra būtinos draudžiamąjį įvykio faktui ir aplinkybėms patvirtinti bei/ar įvykio metu padarytos žalos dydžiui pagrįsti, bei pateikti Mums visą įvykio tyrimui reikalingą informaciją bei Mūsų prašomą dokumentaciją.
- 14.11. Padėti Mums įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Mums visą Jums žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.

### 15. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI

- 15.1. Jeigu draudimo sutartis sudaroma trumpesniai nei vieno mėnesio laikotarpiui, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai apie tai įspėję Mus ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.
- 15.2. Pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui, draudimo apsauga suteikiama tik iki kitos darbo dienos 24 val. 00 min., po to tokios transporto priemonės draudimo apsauga nutrūksta.
- 15.3. Draudimo sutartis pasibaigia sumokėjus draudimo išmoką už pavogtą ar sunaikintą transporto priemonę;
- 15.4. Išnykus transporto priemonės draudimo rizikai, kartu nutrūksta ar pasibaigia ir jos papildomos įrangos draudimas bei vairuotojo ir keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.
- 15.5. Jei sutarties galiojimo metu Transporto priemonių parko draudimo sutartčiai nutraukiamas draudimo apsaugos galiojimas daugiau nei 20% draudimo sutarties galiojimo metu apdraustų transporto priemonių, kiekvienos kitos transporto priemonės draudimo apsaugos nutraukimo atveju draudėjas privalo padengti draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios sudaro 30 proc. nuo privalomos mokėti draudimo įmokos už likusį laikotarpį iki sutarties pabaigos, bet ne mažiau kaip 100 EUR už kiekvieną transporto priemonę. Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas. Į transporto priemonių, kurioms nutraukta draudimo apsauga, skaičių neįskaičiuojami atvejai, kai draudimo apsaugos galiojimas transporto priemonėms buvo nutrauktas pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui arba išnykus draudžiamai rizikai (transporto priemonė buvo sunaikinta, prarasta ir pan.).



### 1 PRIEDAS. VAIRUOTOJO IR KELEIVIŲ NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS

#### 1. KAS YRA KAS

- 1.1. Nelaimingas atsitikimas – staigus, netikėtas, nepriklausantis nuo Apdraustojo valios įvykis, kai dėl Autoavarijos, kurioje dalyvavo draudimo sutartyje nurodyta transporto priemonė, buvo padaryta žala Apdraustojo gyvybei, sveikatai ar fizinei būklei.
- 1.2. Apdraustieji – tai vairuotojas ir keleiviai Nelaimingo atsitikimo metu esantys apdraustoje transporto priemonėje.
- 1.3. Trauma – sužalojimas, atsiradęs dėl Nelaimingo atsitikimo ir kuris nurodytas „Vairuotojo ir keleivių nelaimingų atsitikimų draudimo išmokų dydžių nustatymo“ lentelėje.

#### 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1. Draudimo objektas – turpinis interesas, susijęs su Apdraustojo Trauma ar mirtimi dėl Nelaimingo atsitikimo.

#### 3. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 3.1. Draudžiamasis įvykis yra Nelaimingas atsitikimas, įvykęs draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir draudimo išmoka mokama, jeigu dėl Nelaimingo atsitikimo:
  - 3.1.1 per 1 (vienerius) metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos Apdraustasis miršta;
  - 3.1.2 Apdraustasis patyrė Traumą ar Traumas;

#### 4. KOKIAIS ATVEJAIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 4.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi:
  - 4.1.1. Apdraustojo Trauma, jeigu nukentėjusysis per 72 valandas po Autoavarijos nesikreipė į gydymo įstaigą;
  - 4.1.2. ligų paūmėjimai, patologiniai sutrikimai, psichinės reakcijos, susijusios su Autoavarija;
  - 4.1.3. sužalojimai, nenurodyti „Vairuotojo ir keleivių nelaimingų atsitikimų draudimo išmokų dydžių nustatymo“ lentelėje, arba Apdraustojo mirtis, kurios priežastis nesusijusi su draudžiamuoju įvykiu;
  - 4.1.4. Apdraustojo Trauma arba mirtis, jeigu nebuvo padaryta žalos pačiai transporto priemonei;
  - 4.1.5. Nelaimingas atsitikimas, įvykęs Apdraustajam vykdant tarnybines pareigas kokiam nors kariniame dalinyje, policijos, apsaugos, priešgaisrinės apsaugos ar greitosios medicinos pagalbos tarnyboje;
  - 4.1.6. įvykis, kai Nelaimingo atsitikimo metu transporto priemonėje buvo daugiau keleivių negu numatyta gamyklos gamintojo arba daugiau negu nurodyta transporto priemonės techniniuose dokumentuose;
  - 4.1.7. Nelaimingas atsitikimas, įvykęs Apdraustajam sąmoningai vykdant kriminalinio pobūdžio veiksmus, kuriems taikoma baudžiamoji atsakomybė;
  - 4.1.8. Nelaimingas atsitikimas, įvykęs Apdraustajam bandant padaryti žalą savo sveikatai, gyvybei ar fizinei būklei;
  - 4.1.9. įvykis, įvykęs Apdraustajam – transporto priemonės valdytojui esant apsvaigus nuo gydytojo nepaskirtų vaistų, alkoholio, narkotinių, psichotropinių medžiagų, jeigu minėtų medžiagų buvo aptikta jo organizme;
  - 4.1.10. atvejai, kai Nelaimingas atsitikimas įvyko naudojant transporto priemonę mokomajam važiavimui, treniruotėms, dalyvaujant varžybose, bandomųjų važiavimų ar ištvėmės lenktynių metu, jei draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
  - 4.1.11. atvejai, kai Nelaimingo atsitikimo vietą nebuvo skubiai iškviesta policija ar kitos valstybinės teisėsaugos tarnybos darbuotojas pagal šalies, kurioje įvyko Nelaimingas atsitikimas, norminių aktų keliamus reikalavimus;
  - 4.1.12. pakartotiniai kaulų lūžiai, įvykę ankstesnio lūžio vietoje pakartotinės Traumos metu dėl nevisiškai suaugusio kaulo arba įvykus patologiniam kaulo lūžiui be išorės mechaninio poveikio, esant pakitimų kaulo struktūroje;
  - 4.1.13. žala Apdraustojo asmens gyvybei, sveikatai ar fizinei būklei, įvykusi dėl chirurginių operacijų pasekmių;
- 4.2. Mes nemokame draudimo išmokos Apdraustajam, vairuojančiam transporto priemonę, jeigu:
  - 4.2.1. įvykus Nelaimingam atsitikimui, Apdraustasis – transporto priemonės valdytojas iki patikrinimo, kurio metu nustatoma alkoholio koncentracija kraujyje arba nustatomas narkotinių ar kitokių psichotropinių medžiagų poveikis, arba iki jo atleidimo nuo minėto patikrinimo galiojančių norminių aktų nustatyta tvarka, vartojo alkoholį, narkotines ir kitokias psichotropines medžiagas ir tai konstatavo kompetentingos įstaigos;
  - 4.2.2. Apdraustasis transporto priemonės valdytojas vengė medicininio patikrinimo, kurio metu nustatoma alkoholio koncentracija arba narkotinių ar kitokių psichotropinių medžiagų poveikis, jeigu atlikti tokį patikrinimą dėl įvykusios Autoavarijos pasiūlė kompetentinga valstybės įstaiga ar gydymo įstaiga;
  - 4.2.3. Apdraustasis transporto priemonės valdytojas vairavo transporto priemonę neturėdamas atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjo;
  - 4.2.4. atsitikimas įvyko dėl Apdraustojo epilepsijos priepuolio, sąmonės praradimo, psichinės Traumos sukeltų emocijų, jam esant afekto būklės ar lėtinų nervinių susirgimų atveju sutrikus koordinacijai, ar esant raumenų silpnumui (įskaitant, bet neapsiribojant Parkinsono liga, miopatija, išsėtine skleroze);
  - 4.2.5. Sausumos transporto priemonių draudimo taisyklių Nr.17 5.1.1. – 5.1.14. punktuose nurodyti atvejai.

#### 5. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ

- 5.1. Mes mokame žemiau nurodyto dydžio draudimo išmoką:
  - 5.1.1. mirties atveju – 100% (šimtas procentų) nuo draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.
  - 5.1.2. Traumų atveju – draudimo išmoka apskaičiuojama procentais nuo draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime pagal žemiau pateiktą „Vairuotojo ir keleivių nelaimingų atsitikimų draudimo išmokų dydžių nustatymo“ lentelę.
  - 5.1.3. draudimo išmoka per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį negali viršyti draudimo sumos, nepriklausomai nuo įvykių skaičiaus.

#### „Vairuotojo ir keleivių nelaimingų atsitikimų draudimo išmokų dydžių nustatymo“ lentelė

| Nelaimingo atsitikimo pasekmės |   | Draudimo išmokos dydis nuo draudimo sumos, % |
|--------------------------------|---|--|
| <b>1.</b>                      | <b>Centrinė ir periferinė nervų sistema:</b>  |  |
| 1.1.                           | Galvos ar nugaros smegenų sukrėtimas, sutrenkimas   | 5  |
| 1.2.                           | Vienos kūno pusės paralyžius (hemiplegija), apatinių galūnių paralyžius (paraplegija)       | 50   |
| 1.3.                           | Viršutinių ir apatinių galūnių paralyžius (tetraplegija), dekortikacija (žuvusios smegenys) | 100  |
| <b>2.</b>                      | <b>Regos organai:</b>   |  |
| 2.1.                           | Visiškas nekoreguojamas aklumas   | 70   |
| 2.2.                           | Visiškas nekoreguojamas vienos akies aklumas  | 40   |

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| <b>3.</b> | <b>Klausos organai:</b>   |    |
| 3.1.      | Visiškas apkurtimas abejomis ausimis  | 40 |
| 3.2.      | Apkurtimas viena ausimi   | 15 |
| 3.3.      | Ausies kaušelio sužalojimas (visiškas ar dalinis jo netekimas)  | 8  |
| <b>4.</b> | <b>Dantų, žandikaulių trauminiai sužalojimai:</b>   |    |
| 4.1.      | Žandikaulio išnirimas   | 3  |
| 4.2.      | 1 sveiko danties netekimas  | 3  |
| 4.3.      | 2–4 sveikų dantų netekimas  | 5  |
| 4.4.      | 5 ir daugiau sveikų dantų netekimas   | 10 |
| <b>5.</b> | <b>Kvėpavimo sistema:</b>   |    |
| 5.1.      | Plaučių pažeidimas, dėl kurio pašalinta dalis plaučio   | 25 |
| 5.2.      | Plaučių pažeidimas, dėl kurio pašalintas visas plautis  | 40 |
| 5.3.      | Balso praradimas  | 20 |
| <b>6.</b> | <b>Pilvo ir dubens organų sužalojimai:</b>  |    |
| 6.1.      | Skrandžio, žarnyno, kasos, kepenų, blužnies, vieno inksto ar jų funkcijų (ne mažiau kaip 50%) netekimas       | 25 |
| 6.2.      | Inksto/-ų dalies pašalinimas  | 15 |
| 6.3.      | Abiejų inkstų pašalinimas   | 40 |
| 6.4.      | Vienpusis kiaušidės, kiaušintakio, sėklidės pašalinimas, taip pat gimdos moterims virš 40 m. pašalinimas      | 15 |
| 6.5.      | Abipusis kiaušidžių, kiaušintakių, sėklidžių, taip pat gimdos moterims iki 40 metų ar vyro varpos pašalinimas | 30 |
| <b>7.</b> | <b>Lūžiai:</b>  |    |
| 7.1.      | Veido kaulų lūžiai (išskyrus nosies)  | 5  |
| 7.2.      | Kaukolės skliauto lūžiai  | 10 |
| 7.3.      | Kaukolės pamato lūžiai  | 15 |
| 7.4.      | 1–2 Stuburo slankstelių (kūnų, lankų) lūžiai  | 15 |
| 7.5.      | 3 ir daugiau Stuburo slankstelių (kūnų, lankų) lūžiai   | 30 |
| 7.6.      | Krūtinkaulio, 2 ir daugiau šonkaulių lūžiai   | 4  |
| 7.7.      | Galūnės vieno kaulo lūžis   | 5  |
| 7.8.      | Galūnių dviejų kaulų lūžiai, t.p. žastikaulio   | 10 |
| 7.9.      | Galūnių trijų kaulų lūžiai, t.p. šlaunikaulio   | 15 |
| 7.10.     | Rankos, kojos piršto lūžis, nosikaulių lūžis  | 2  |
| 7.11.     | Plaštakos, pėdos kaulų lūžiai   | 4  |
| 7.12.     | Dubens kaulų (klubakaulio, gaktikaulio, sėdynkaulio, dubenkaulio) lūžiai, gaktinės sąvaržos išsiskyrimas      | 5  |
| 7.13.     | Gūžduobės, kryžkaulio lūžiai  | 10 |
| <b>8.</b> | <b>Galūnių netekimas arba negrįžtamai sutrikusi jų funkcija:</b>  |    |
| 8.1.      | Rankos netekimas per peties sąnarij   | 70 |
| 8.2.      | Rankos netekimas aukščiau plaštakos   | 60 |
| 8.3.      | Plaštakos netekimas   | 50 |
| 8.4.      | Vieno ar kelių rankos pirštų netekimas (žemiau naginės falangos, išskyrus nykštį)                             | 10 |
| 8.5.      | Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas  | 70 |
| 8.6.      | Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas  | 60 |
| 8.7.      | Pėdos netekimas   | 45 |
| 8.8.      | Vieno ar kelių kojos pirštų netekimas (žemiau naginės falangos, išskyrus nykštį)                              | 5  |
| <b>9.</b> | <b>Minkštieji audiniai:</b>   |    |
| 9.1.      | Viso veido subjaurojimas: ryški deformacija, neįprastos veidui pigmentinės dėmės; bjaurojantys randai         | 30 |

5.2. Draudimo išmoka Apdraustajam išmokama:

5.2.1. įvykus kaulo lūžiui padidintos rizikos atveju, tai yra lūžus kaului po anksčiau įvykusio sąnario sužalojimo (sąnario raiščių patempimas, sąnario maišelio plyšimas, sąnario išnirimas, „įprastinis“ išnirimas) ir tuo atveju, kai kaulo lūžis įvyko esant išorės jėgų poveikiui, pasikeitus kaulo struktūrai – mokama 50% (penkiasdešimt procentų) dydžio nuo draudimo išmokos sumos, apskaičiuotos pagal „Vairuotojo ir keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų draudimo išmokų dydžių nustatymo“ lentelę.

5.2.2. patyrus daugybines Traumas, draudimo išmoka mokama kaip visų „Vairuotojo ir keleivių nelaimingų atsitikimų draudimo išmokų dydžių nustatymo“ lentelėje nurodytų procentų suma, nepaisant to:

a) susumuota draudimo išmoka už vienos ir tos pačios kūno dalies sužalojimus negali viršyti numatyto už šios kūno dalies praradimą draudimo išmokos dydžio;

b) lūžus vienam kaului keliose vietose, draudimo išmoka mokama kaip įvykus vienam lūžiui;

c) kaulų skilimai prilyginami kaulų lūžiams.

5.3. Apdraustojo mirties atveju Mes išmokame draudimo išmoką asmenims, kurie pagal galiojančius teisės aktus pripažįstami Apdraustojo įpėdiniais. Draudimo išmoka Apdraustojo mirties atveju gali būti mokama naudos gavėjui, jeigu yra išankstinis, rašytinis Apdraustojo sutikimas.

5.4. Mokėtina draudimo išmoka už vieną ar kelis Nelaimingus atsitikimus negali viršyti 100% draudimo sumos.

5.6. Jeigu įvykus Nelaimingam atsitikimui netenkama organo, jo dalies ar funkcijos, kurio dalies ar funkcijos Apdraustasis neteko iki nelaimingo atsi-

tikimo, tai mokėtina draudimo išmoka mažinama tokiu dydžiu, kuris pagal šias Taisykles priklausytų dėl ankstesnio Apdraustojo organo dalies ar jo funkcijos netekimo.

5.7. Organo funkcijos netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 mėnesių nuo įvykusio draudžiamojo įvykio, išskyrus atvejus, kai organo funkcijos netekimas nekelia abejonų ir tai patvirtinama medicinine išvada.

## 2 PRIEDAS. „PAGALBA KELYJE“

### 1. PAPILDOMOS RIZIKOS DRAUDIMAS

1.1. Transporto priemonė apdraudžiama nuo papildomos rizikos „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, jei draudimo sutartyje yra įrašas apie tai, kad viena iš šių papildomų rizikų yra apdrausta ir yra sumokėtos visos paslaugos suteikimo dienai turėjusios būti sumokėtos įmokos už šią paslaugą.

1.2. Papildomos rizikos „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“ draudimas:

1.2.1. įvykių laikomas incidentas, autoavarija arba kitas iš anksto nenumatytas transporto priemonės gedimas, tame tarpe mechaninės arba elektros dalies, dėl kurio neįmanoma naudotis transporto priemone arba ją draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles;

1.2.2. netikėtai pasibaigę degalai, sumaišyta kuro rūšis, padangos pradūrimas, transporto priemonės užvedimo raktų užtrenkimas salono viduje, rakto gedimas, pametimas, papildomai įmontuotos apsaugos sistemos įrangos gedimas, užklimpimas (sniege, purve, smėlyje), kuris įvyko kelių eismui skirtingose teritorijose.

### 2. TEISĖTO TRANSPORTO PRIEMONĖS VALDYTOJO PAREIGOS, ĮVYKUS PAPILDOMAM DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI

2.1. Įvykus papildomam draudžiamajam įvykiui „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, teisėtas transporto priemonės valdytojas privalo ir tai būtina sąlyga draudimo išmokai gauti:

2.1.1. nedelsdamas paskambinti telefono numeriu +370 5 2 600 600, pasakyti savo vardą, pavardę, telefono numerį, transporto priemonės markę, modelį, valstybinius registracijos numerius arba važiuoklės numerį pagal registracijos pažymėjimo duomenis ir pirmos registracijos datą, taip pat pranešti Mums, kur yra transporto priemonė, ir apibūdinti situaciją;

2.1.2. tiksliai laikytis žodinių (telefonu +370 5 2 600 600) arba raštiškų Mūsų nurodymų;

2.1.3. netrukdyti įgaliotajam Mūsų atstovui atlikti transporto priemonės apžiūrą arba suteikti šiose taisyklėse numatytas paslaugas;

2.1.4. jei transporto priemonę reikia gabenti (evakuoti), perduoti įgaliotajam Mūsų atstovui jos raktelius ir registracijos dokumentus.

### 3. DRAUDIMO IŠMOKA

3.1. Jei Mes pripažinsime papildomos rizikos „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“ įvykį draudžiamuoju įvykiu, Mes suteiksime toliau išvardytas paslaugas, bet neapmokėsime pristatytų degalų ir transporto priemonės remontui panaudotų medžiagų išlaidų:

3.1.1. Papildomos rizikos draudimo variantai:

|                                 | Pagalba kelyje I | Pagalba kelyje II |
|---------------------------------|------------------|-------------------|
| Konsultacija Telefonu           | +                | +                 |
| Pagalba kelyje (3.1.2. punktas) | +                | +                 |
| Transportavimas                 | +                | +                 |
| Pakaitinis automobilis          | Iki 10 parų      | -                 |
| Taksi iš įvykio vietos          | Iki 100 km       | Iki 60 km         |
| Nakvynė viešbutyje              | +                | -                 |
| Automobilio saugojimas          | Iki 14 parų      | Iki 14 parų       |
| Kelionės pratęsimas             | +                | -                 |
| Galiojimas užsienyje            | +                | -                 |
| Juridinė konsultacija           | +                | -                 |
| Vertimo paslauga                | +                | -                 |

3.1.2. Konsultavimas telefonu, t. y., transporto priemonei sugedus, konsultacijos telefonu teikiamos 24 val. per parą.

3.1.3. Pagalba kelyje:

a) specialisto atvykimas į transporto priemonės gedimo vietą;

b) transporto priemonės gedimo nustatymas, kuris atliekamas transporto priemonės sugadinimo vietoje;

c) variklio užvedimas įkrovimo laidais;

d) sugadinto rato pakeitimas transporto priemonėje esančiu atsarginiu ratu (neturint atsarginio rato už pakaitinį ratą sumokate Jūs, pagal Mūsų atstovo pateiktą samatą);

e) degalų pristatymas jiems staiga pasibaigus;

f) apsaugos sistemų problemų šalinimas;

g) blokuotų durelių atidarymas;

h) pagalba užklimpus sniege arba purve (paslauga teikiama tik kelių eismui skirtingose teritorijose);

h) automatinių pavarų dėžių atblokovimas;

i) remonto darbai, kuriuos galima atlikti įvykio vietoje, pavyzdžiui, išdaužto stiklo pakeitimas plėvele, vėsinimo sistemos pratekėjimo tvarkymas arba pripildymas skysčiu, durelių spynelių atšaldymas, variklio diržų įtempimas, buferių, išmetamųjų vamzdžių ir kitų dalių tvirtinimas, kiti smulkūs remonto darbai;

3.1.4. Transporto priemonės gabenimas (evakavimas), t. y. vienos transporto priemonės gabenimas (evakavimas) iki artimiausių remonto dirbtuvių arba kliento pageidaujamos vietos, jei dėl transporto priemonės gedimų ja neįmanoma naudotis arba draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles;

3.1.5. Pakaitinė transporto priemonė, t. y. transporto priemonė pakeičiama kita transporto priemone tol, kol šalinamas gedimas, dėl kurio apdrausta transporto priemonė negali dalyvauti kelių eisme, bet ne ilgiau nei numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“ jei pagal 3.1.4. punktą transporto priemonę reikia gabenti (evakuoti), be to:

a) Mes suteikiame šią paslaugą tik tada, jei, nugabenę transporto priemonę, įgaliotasis Mūsų atstovas nustato, kad transporto priemonės neįmanoma suremontuoti per 1 (vieną) darbo dieną;

b) pakaitinė transporto priemonė pristatoma per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo 3.1.4.a) punkto fakto nustatymo pagal Mūsų nustatytą paslaugų teikėjo taisykles ir vietines sąlygas bei galimybes. Pakaitinė transporto priemonė nėra aukštesnės klasės nei kompaktinė klasė;

3.1.6. Transporto priemonės keleivių gabenimas, t. y. transporto priemonės vairuotojo ir keleivių, iš viso ne daugiau nei devynių asmenų, gabenimas į teisėtą transporto priemonės valdytojo nurodytą vietą, bet ne toliau kaip numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“ jei pagal 3.1.4. punktą transporto priemonė turi būti gabenama (evakuojama);

- 3.1.7. Nakvynės paslauga. Jeigu Mūsų nustatytas paslaugų tiekėjas nustato, kad transporto priemone neįmanoma tęsti kelionės, techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje, pasinaudojus transportavimo paslauga iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad transporto priemonės remontas užtruks ilgiau negu 1 (vieną) darbo dieną (arba dirbtuvės uždarytos (naktis, nedarbo diena ir pan.)), Jums ir Jūsų keleiviams (ne daugiau žmonių, negu transporto priemonės sėdimų vietų), organizuojama nakvynės paslauga;
- 3.1.8. Automobilio saugojimas. Jeigu po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio reikalinga transporto priemonės apsauga, Mūsų nustatytas paslaugos tiekėjas organizuoja transporto priemonės saugojimą;
- 3.1.9. Juridinė konsultacija. Juristo paslaugos avarijos atveju užsienio šalyje.
- 3.1.10. Teikiama telefoninė konsultacija, kaip užpildyti eismo įvykio deklaraciją.
- 3.2. Teikiamoms paslaugoms taikomi šie apribojimai:
- 3.2.1. minėtas paslaugas Mes teikiame už Lietuvos Respublikos teritorijos ribų tol, kol kiekvienos paslaugos kaina vienu konkrečiu atveju pasiekia 500 EUR (penkis šimtus eurų) ribą, o bendra suma vienam įvykiui pasiekia 600 EUR (šeši šimtus eurų);
- 3.2.2. Smulkaus remonto ar pagalbos vietoje atvejais, aprašytais 3.1.3. punkte, Lietuvoje atskiras limitas nėra nustatomas, užsienyje – ne daugiau kaip 500 EUR. Mūsų nustatytas paslaugos tiekėjas įspėja Jus dėl būtinumo pašalinti gedimus. Paslauga neteikiama 3–čią ar daugiau kartų dėl tos pačios problemos (pvz.: trečią kartą neįmanoma užvesti variklio dėl išsikrovusio akumulatoriaus).
- 3.2.3. Dėl vieno "Pagalba kelyje I" arba "Pagalba kelyje II" įvykio atliekamas tik vienas transporto priemonės transportavimas (evakuavimas). Transporto priemonė transportuojama tik teisėtam transporto valdytojui pateikus raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo pažymėjimą.
- 3.2.4. Tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje pakaitinis automobilis suteikiamas laikotarpiui iki numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“ bet ne ilgiau kaip iki gedimo pašalinimo. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos ir nederinama (neteikiama kartu) su nakvynės paslauga. Pakaitinis automobilis teikiamas pagal transporto priemonės nuomos bendrovės sąlygas (jeigu transporto priemonė gaunama su pilnu baku kuro, turi būti grąžinta su pilnu baku, draudžiamąjo įvykio atveju klientas turi padengti nuostolio dydį neviršijantį išskaitą ir pan.).
- 3.2.5. Tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje taksi iš įvykio vietos paslaugai nustatomas limitas iki numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, bet ne daugiau kaip 100 EUR. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo (evakuavimo) paslaugos.
- 3.2.6. Nakvynės paslaugai Lietuvoje taikomas limitas 87 EUR/įvykiui, užsienyje – iki 300 EUR/įvykiui. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo (evakuavimo) paslaugos ir nederinama (neteikiama kartu) su pakaitinio automobilio paslauga.
- 3.2.7. Automobilio saugojimo paslaugai tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje nustatomas limitas priklausomai nuo pasirinktos papildomos rizikos „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, bet ne daugiau kaip 100 EUR. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos.
- 3.2.8. Juristo konsultacijai užsienyje taikomas limitas – 100 EUR.
- 3.2.9. Pagalbos kelyje paslauga negalioja užsienio šalyse pasirinkus papildomą riziką „Pagalba kelyje II“.
- 3.3. 2.1.1 punkte nustatyta tvarka gavusi pranešimą ir išnagrinėjusi gautą informaciją ir, jei reikia, įvertinusi situaciją transporto priemonės gedimo vietoje, nedelsdama ir kiek įmanoma greičiau, BTA priima sprendimą dėl atitinkamos paslaugos suteikimo.

#### 4. IŠIMTYS

- 4.1. Mes nesuteikiame aukščiau įvardytų paslaugų šiais atvejais:
- 4.1.1. jei paslaugos teikimas draudžiamas dėl teisėsaugos įstaigų, veikiančių pagal savo kompetenciją, veiksmų ir/ar paslaugos teikimas prieštarauja galiojantiems teisės aktams;
- 4.1.2. transporto priemonės gedimas atsirado dėl tokio transporto priemonės defekto, apie kurio pašalinimą Mes jau perspėjome (žodžiu telefonu arba raštu) teisėtą transporto priemonės valdytoją 2 kartus prieš jam pareikalaujant paslaugos trečiąjį kartą, tačiau šis transporto priemonės defektas nebuvo pašalintas;
- 4.1.3. jei teisėtas transporto priemonės valdytojas negali pateikti įgaliotajam Mūsų atstovui, atvykusiam į transporto priemonės gedimo vietą, transporto priemonės registracijos dokumentų;
- 4.1.4. arba paslaugų teikimas nutraukiamas, jei teisėtas transporto priemonės valdytojas trukdo įgaliotajam Mūsų atstovui patikrinti transporto priemonę, nustatyti gedimus arba suteikti paslaugą;
- 4.1.5. jei transporto priemonė yra įstrigusi, jai trukdo kokia nors kita kliūtis, arba vietoje, kur transporto priemonėms draudžiama važinėti ir todėl transporto priemonės neįmanoma pajudinti. Šio punkto sąlygos netaikomos tais atvejais, kai tokia transporto priemonės būklė atsirado dėl kelių eismo įvykio;
- 4.1.6. jei transporto priemonės gedimas atsirado ja naudojant bet kokio pobūdžio lenktynėse arba sporto treniruotėje;
- 4.1.7. jei transporto priemonės gedimas atsirado, kai ją vairavęs vairuotojas buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių arba psichotropinių medžiagų;
- 4.1.8. 3.1.4 ir 3.1.6 punktuose minėtos paslaugos neteikiamos tais atvejais, kai teisėtas transporto priemonės valdytojas negali vairuoti transporto priemonės, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių arba psichotropinių medžiagų;
- 4.1.9. jei kelių eismo įvykis įvyko vairuojant techniškai netvarkingą transporto priemonę, kurią naudoti draudžia Kelių eismo taisyklės.

#### 5. KITOS SĄLYGOS

- 5.1. Įgaliotojo Mūsų atstovo reikalavimu teisėtas transporto priemonės valdytojas privalo patvirtinti paslaugų teikimo ir važiuoti negalinčios transporto priemonės evakuacijos faktą ir pasirašyti užsakymą–prašymą arba paslaugų užsakymo lapą.
- 5.2. Teisėtas transporto priemonės valdytojas atsiskaito už Mūsų suteiktas paslaugas draudimo sutartyje (polise) nurodyta valiuta. Jei šiame dokumente nurodyta suma yra kita valiuta, mokama draudimo sutartyje (polise) nurodyta valiuta pagal Lietuvos banko atsiskaitymo dieną nustatytą valiutos kursą.